

GUÍA DE SEGURIDAD
PARA EL USUARIO



El gas que
te da más

**¡HAZ TU
PEDIDO!**

¡Síguenos en redes sociales!



www.gasnoel.com

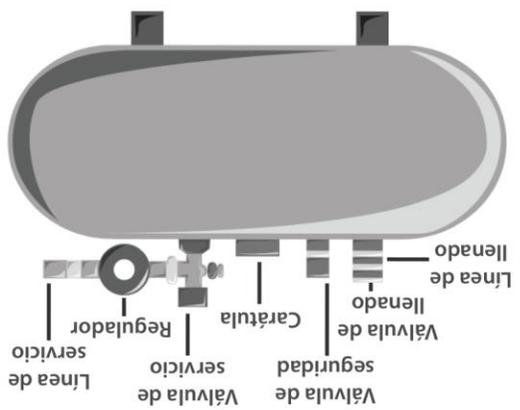
No me tires, recíclame.
Comparte esta información con tu familia, amigos y vecinos

*A los colaboradores que no presten servicio con amabilidad y calidad
*Unidades que no conduzcan con precaución

REPORTE

*Si vives en un edificio o tienes una línea de llenado (el tubo que baja del tanque a la calle), toma en cuenta que por cada metro de tubería de 800 ml a 1 litro de gas, se queda en ella
*Si acabas de surtir y no sale el gas, probablemente hay aire en la tubería porque el tanque estaba vacío o con niveles muy bajos. Para solucionarlo, es necesario que purgues la tubería: abre las llaves de tu estufa hasta que notes el aroma; después, ciérralas y abre las ventanas. Deja que se ventile el área hasta que se disperse el gas liberado. Vuelve a abrir las llaves de tu estufa. Si esto no funciona, contáctanos
*Recuerda que tu consumo de gas varía según la estación. En tiempo de frío se gasta más.
*No surtirán tu tanque si está en mal estado, si está en un lugar inaccesible, o si pone en riesgo la seguridad de nuestros colaboradores

ACLARACIONES IMPORTANTES



PARTES DE UN TANQUE ESTACIONARIO



Gas Noel agradece tu preferencia, por ello queremos compartirte valiosas recomendaciones para ayudarnos a cuidarte



CUANDO RECIBAS TU SERVICIO

- *Verifica en la carátula de tu tanque la cantidad de gas que tienes y trata de surtir antes de que baje del 10% para llevar un control eficiente de sus lecturas
- *Procura estar presente en el servicio y permite que el despachador ingrese a tu domicilio para evitar que tu tanque estacionario rebase el 90% de su capacidad
- *No permitas que la manguera del autotanque pase adentro de tu casa
- *Revisa que el cuentalitros de la pipa, localizado en la parte trasera junto al carrete de la manguera, comience en 0 y termine en los litros solicitados
- *Comprueba el precio vigente, **EXIGE TU NOTA** y consérvala. Revisa que coincida en litros, hora, fecha e importe de tu servicio.



FUGAS

Si percibes un fuerte olor a gas, probablemente tengas una fuga. Contáctanos para darle seguimiento

¿CÓMO DEBE DE SER MI INSTALACIÓN?

- *Con el tanque estacionario a la intemperie, en lugares frescos y secos (preferentemente en azoteas) y sobre un piso nivelado
- *Con el tanque estacionario alejado de cualquier fuente de calor, ignición o que pueda generar alguna chispa



¿Qué hacer?

- *Abre puertas y ventanas para ventilar
- *Si tienes un local, evacúa a las personas próximas
- *Cierra las válvulas de paso de gas, las llaves de los quemadores y apaga cualquier llama

¿Qué no hacer?

- *No enciendas ni apagues luces
- *No revises con cerillos o encendedores
- *No conectes o desconectes aparatos eléctricos
- *No trates de tapar la fuga con sustancias u objetos
- *No permitas que personal no especializado intente solucionarlo



SI ESTAMOS EN HORARIO DE SERVICIO, LLÁMENOS.
DE LO CONTRARIO, COMUNÍQUESE AL 911



MEDIDAS DE SEGURIDAD

RIESGOS DE SEGURIDAD

- *Válvulas y regulador en mal estado
- *Mala conexión a la estufa o cualquier electrodoméstico
- *Mala conexión en el tanque
- *Tanques estacionarios en mal estado, caducos o con un llenado superior al 90% de su capacidad
- *Tanques estacionarios en lugares con piso desnivelado, encerrados, húmedos o que estén sobre tierra

- *Protege tu tanque contra golpes
- *No pongas objetos encima del tanque estacionario o que se sujeten de él
- *Revisa periódicamente el estado de tus válvulas y regulador.
- *Conserva las tapas de las válvulas del tanque y mantén cerrado el capuchón para que las proteja del medio ambiente
- *Cierra las llave del gas si te ausentas por varios días
- *Revisa tu instalación al menos una vez al año, antes de mudarte a una nueva casa, al volver de vacaciones o después de largas ausencias



NOTA IMPORTANTE

La caducidad de tu tanque es de 10 años a partir de la fecha de fabricación. Si se hace una valoración con un ultrasonido y se cambian las válvulas se puede extender otros 5 años.

